

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС

# КУПОЛ 3.0

## Руководство по установке и настройке

2026

### Содержание

- 01 О комплексе и требования
- 02 Внедрение и эксплуатация

## 01

# О программном комплексе

Назначение и требования к инфраструктуре.

КУПОЛ 3.0 — клиент-серверный программный комплекс для регистрации авиапассажиров и багажа и автоматизации связанных процессов наземного обслуживания авиарейсов. Состав поставки, количество рабочих мест, подключаемые модули, оборудование и интеграции определяются договором, спецификацией и техническим заданием проекта.

## Минимальные системные требования

### Сервер

4 ядра • архитектура x64 • частота от 2,4 ГГц  
Оперативная память — от 16 ГБ, рекомендуется 32 ГБ.  
Дисковое пространство — от 100 ГБ, рекомендуется SSD.

### Рабочее место

2 ядра • архитектура x64 • частота от 2,0 ГГц  
Оперативная память — от 8 ГБ.  
Свободное дисковое пространство — от 50 ГБ.  
Разрешение экрана — от 1024 × 768.

### База данных

Digital Q.DataBase 3.2 и выше  
либо Postgres Pro 14 и выше  
Конкретная СУБД определяется конфигурацией поставки.

### Поддерживаемые платформы

Серверная и клиентская части поддерживают 64-разрядные версии Astra Linux Special Edition 1.7 и 1.8, Red Hat Enterprise Linux 8 и 9, CentOS 7 и 8, Ubuntu 20.04 и 22.04 LTS, Windows Server 2019 и 2022, а также Windows 10 и 11. Конкретный состав операционных систем определяется конфигурацией поставки и согласуется до начала внедрения.

### Поддерживаемое оборудование

На рабочих местах могут использоваться принтеры посадочных талонов и багажных бирок, принтеры документов и квитанций, сканеры паспортов и штрихкодов, а также электронные весы. Совместимость конкретных моделей подтверждается в рамках проекта.

02

## Как проходит внедрение

Установка, первоначальная настройка, обновление и ввод в эксплуатацию выполняются уполномоченными специалистами ООО «ИТК Феникс». Самостоятельная установка заказчиком не предусмотрена.

### 01 Согласование конфигурации

Определяются состав поставки, рабочие места, модули, оборудование и интеграции.

### 02 Подготовка инфраструктуры

Заказчик подготавливает серверы, рабочие места, сеть и резервное копирование.

### 03 Установка компонентов

Устанавливаются серверная и клиентская части и предусмотренная СУБД.

### 04 Первоначальная настройка

Настраиваются доступ, справочники, оборудование и интеграции.

### 05 Проверка и запуск

Проверяются запуск, тестовые данные, печать, сканирование и обмен.

## Эксплуатация и обновление

01 Доступ предоставляется по индивидуальным учётным записям в соответствии с назначенными ролями.

02 Работа выполняется в соответствии с руководством пользователя и регламентами заказчика.

03 Обновления предоставляет ООО «ИТК Феникс»; установка выполняется после резервного копирования и проверки совместимости.

04 Изменение конфигурации предварительно согласуется со службой поддержки.

### Техническая поддержка

08:00–20:00 (МСК) • +7 (495) 979-97-03 • support@phoenix-itc.ru • Telegram: @Phoenix\_Support