

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС

КУПОЛ 3.0

Руководство пользователя

2026

Содержание

- 01 О системе и порядок работы
- 02 Вход и навигация
- 03 Работа с рейсом
- 04 Багаж, контроль и посадка
- 05 Модули и поддержка

01

О системе

Основные возможности и последовательность работы с рейсом.

КУПОЛ 3.0 — программный комплекс для регистрации авиапассажиров и багажа и автоматизации связанных процессов наземного обслуживания авиарейсов. Система обеспечивает подготовку рейса, регистрацию пассажиров и багажа, паспортный контроль, контроль посадки, формирование документов и обмен регламентными авиационными сообщениями. Состав доступных функций определяется спецификацией поставки и правами пользователя.

ВАЖНО

Набор доступных экранов и операций зависит от состава поставки и назначенной пользователю группы доступа.

Порядок работы с рейсом

01 Вход и выбор режима

Вход под своей учётной записью и выбор доступного режима.

02 Подготовка рейса

Проверка даты, маршрута, времени, воздушного судна и параметров.

03 Регистрация

Оформление пассажира, места, посадочного талона и багажа.

04 Контроль и посадка

Фиксация прохождения предусмотренных этапов контроля и посадки.

05 Завершение

Указание фактического времени и проверка итоговых телеграмм.

Основные функциональные возможности

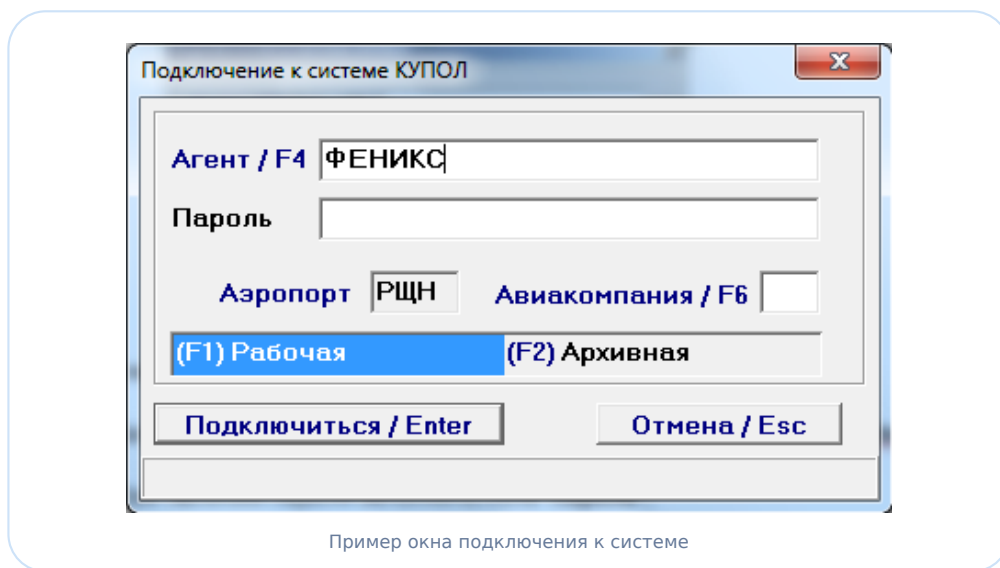
- Суточный план и подготовка рейса
- Обработка пассажирских и полётных сообщений
- Регистрация пассажиров и багажа
- Оплата сверхнормативного багажа
- Паспортный контроль и контроль посадки
- Формирование документов и телеграмм
- Архив, статистика и нормативно-справочная информация
- Розыск багажа и интеграция с системами аэропорта

02

Вход и навигация

Запуск клиентского приложения и основные элементы управления.

Запустите клиентское приложение КУПОЛ 3.0. Введите значение поля «Агент» и пароль (если он установлен), затем нажмите «Подключиться». После входа откроется экран «Список рейсов».



Enter

Подтверждение выбора или выполнение доступного действия.

Esc

Возврат к предыдущему экрану или отмена незавершённой операции.

Alt

Переход к перечню доступных экранов текущего раздела.

Ctrl

Ввод дополнительных данных, если они предусмотрены экраном.

Tab

Поиск или выбор значения из справочника.

Строка состояния

Результат операции, запрос данных или сообщение об ошибке.

03

Список рейсов

Проверка основных параметров перед открытием рейса.

После входа открывается экран «Список рейсов» на выбранную дату. Для каждого рейса отображаются номер, маршрут, тип и номер воздушного судна, плановое, расчётное и фактическое время вылета, стойки регистрации, выход на посадку и текущее состояние.

КЮПОЛ - РШН (АДМИН) - Список рейсов

Дата / F1 01.03.2018 Назад / - Вперед / + Прилёт / F12

Р	№ рейса	Лт	ТС	Борт	План	Вылет	Маршрут	Ст	Стойки	Вых	Продано	ЭнМ	PRL
	ЮТ 454		777		07 15	РШН ВНК					10 50 30		
	ЮТ 229		738		10 30	РШН УРА ХАС					10 50 30		
	ФВ 6452		737		12 00	РШН ПЛК					10 50 30		
	ЫВЛЭВВР		737		12 00	РШН СОЧ					10 50 30		
	ЮТ 17632		738		12 00 11#14	РШН ПРЛ					10 50 30	0	
	ЮТ 444		738		12 00	РШН ВНК					10 50 30		
	ЮТ 332		777		12 00	РШН ИФМ					10 50 30		
	ЮТ 120		777		13 00 11#14	РШН СУР					10 50 30		
	ЮТ 316		А81		13 20	РШН ХАС					10 50 30		
	ЮТ 255		738		15 00 11#13	РШН ССН					10 50 30		
	ЮТ 105		АН4		16 00	РШН УФМ					10 50 30	1	
	УН 1600		737		17 00 11#14	РШН РОВ ОМС ВВО ЧЛБ КЛЦ					10 50 30		
	ЮТ 452		777		18 00	РШН ВНК					10 50 30		
	РЗ 1245		737	658	19 20	ТJM АУТ					10 50 30	1	
	ЯК 8989		320	8585	20 10	РШН ВНК					10 50 30	1	

Возврат / Esc Вылет / F7 Новый рейс / F10 Восстановить / F11 Поиск / Tab Экраны / Alt РШН 11:17

Пример списка рейсов

Дата и номер

Выбраны нужный рейс и рабочая дата.

Маршрут

Пункты отправления и назначения указаны верно.

Время

Сверены плановое, расчётное и фактическое время.

Состояние

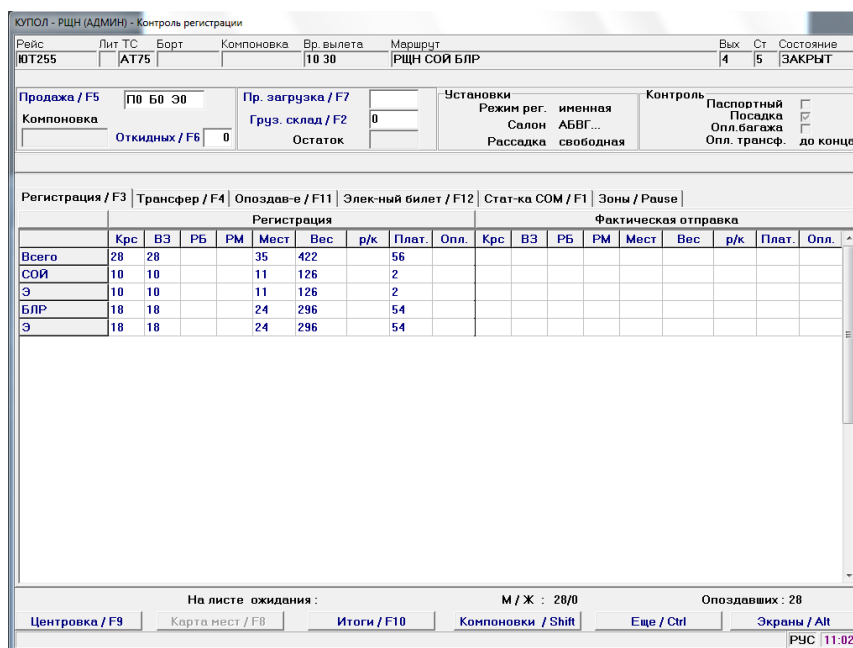
Необходимая операция доступна на текущем этапе.

04

Подготовка рейса

Проверка параметров рейса и готовности рабочих мест.

Перед началом регистрации проверьте параметры рейса и готовность рабочих мест. При необходимости переведите рейс в состояние «Приостановлен», проверьте списки пассажиров, компоновку салона, нормы провоза багажа и параметры регистрации. После завершения настройки снимите с рейса статус «Приостановлен».



Купол - РЦН (АДМИН) - Контроль регистрации

Рейс	Лит ТС	Борт	Компоновка	Вр. вылета	Маршрут	Вых	Ст	Состояние
ЮТ255		АТ75		10 30	РЦН СОИ БЛР	4	5	ЗАКРЫТ

Продажа / F5: П0 60 Э0
Компоновка: Отождичных / F6: 0

Пр. загрузка / F7: Груз. склад / F2: 0
Остаток:

Установки: Режим рег. именная, Салон АБВГ..., Рассадка свободная

Контроль: Паспортный ☐, Посадка ☒, Опл. багажа ☐, Опл. трансф. до конца

Регистрация / F3 | Трансфер / F4 | Опоздав-е / F11 | Элек-ный билет / F12 | Стат-ка СОМ / F1 | Зоны / Pause

Регистрация								Фактическая отправка										
	Крс	ВЗ	РБ	РМ	Мест	Вес	р/к	Плат.	Опл.	Крс	ВЗ	РБ	РМ	Мест	Вес	р/к	Плат.	Опл.
Всего	28	28			35	422		56										
СОИ	10	10			11	126		2										
Э	10	10			11	126		2										
БЛР	18	18			24	296		54										
Э	18	18			24	296		54										

На листе ожидания: М / Ж : 28/0
Опоздавших: 28

Центровка / F9 | Карта мест / F8 | Итоги / F10 | Компоновки / Shift | Еще / Ctrl | Экраны / Alt

РУС 11:02

Экран контроля регистрации и текущих итогов

01

Откройте рейс

Выберите рейс и откройте «Контроль регистрации».

02

Приостановите рейс

При изменении параметров переведите рейс в состояние «Приостановлен».

03

Проверьте параметры

Сверьте списки, воздушное судно, нормы багажа и регистрацию.

04

Снимите статус

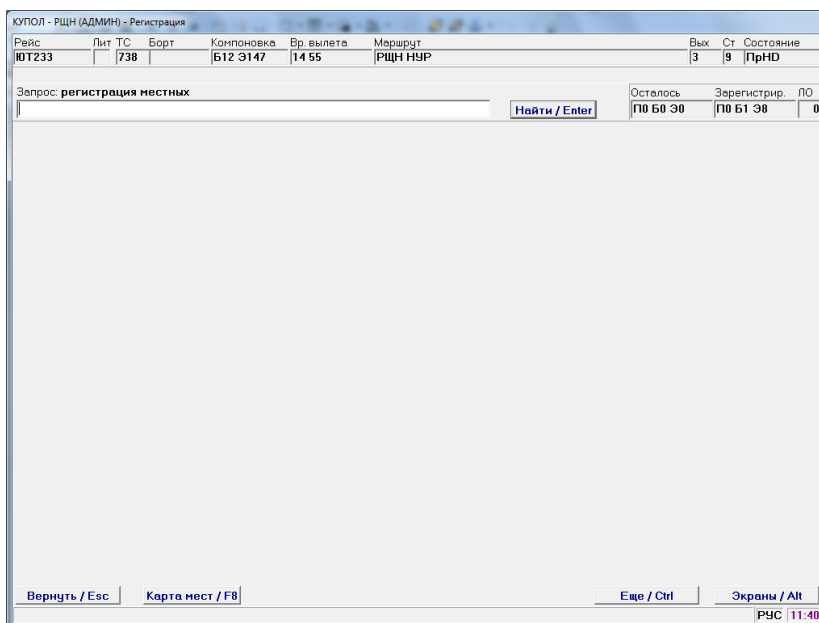
После проверки снимите статус, чтобы продолжить работу.

05

Регистрация пассажира

Поиск пассажира, проверка данных и оформление посадочного талона.

Выберите рейс и откройте экран «Регистрация». Найдите пассажира в списке и проверьте его данные перед регистрацией.



Рабочий экран регистрации пассажиров

01

Найдите пассажира

Введите фамилию и выберите нужную запись.

02

Проверьте данные

Сверьте имя, маршрут, класс, документ и норму багажа.

03

Назначьте место

При необходимости выберите или измените место.

04

Зарегистрируйте

Нажмите «Зарегистрировать» и распечатайте талон.

Если данные не совпадают: проверьте выбранного пассажира и параметры поискового запроса до регистрации.

06

Оформление багажа

Данные о местах, массе, маршруте и багажных бирках.

После регистрации пассажира откройте раздел «Багаж» на экране «Регистрация». Укажите количество мест и массу багажа, проверьте норму бесплатного провоза и пункт назначения. При необходимости выберите предусмотренный тип багажа.

Количество и масса

Введите фактическое количество мест и общую массу багажа.

Маршрут багажа

Проверьте пункт назначения каждого места багажа.

Багажные бирки

Проверьте номера бирок; при автоматической печати они формируются после ввода данных.

Сверхнормативный багаж

Система определяет вес платного багажа; оформите оплату.

Особые категории

Выберите предусмотренный тип багажа из доступных.

Исправление

При необходимости отмените или скорректируйте оформление.

Контроль

- Количество бирок соответствует количеству мест багажа.
- Масса и пункт назначения указаны правильно.
- При необходимости оформлена и подтверждена оплата платного багажа.

Контроль и посадка

Для паспортного контроля используйте экран «Паспортный контроль», для посадки — экран «Посадка».

07

Контроль, закрытие и модули

Завершение обслуживания рейса и дополнительные функции.

01

Выберите рейс

Откройте нужный рейс на соответствующем экране.

02

Найдите пассажира

Считайте штрихкод или введите регистрационный номер.

03

Проверьте данные

Убедитесь, что найден нужный пассажир на выбранном рейсе.

04

Подтвердите операцию

Отметка устанавливается автоматически или вручную.

Закрытие рейса

01

Проверьте посадку

Убедитесь, что пассажиры имеют отметку о прохождении.

02

Укажите время вылета

Введите фактическое время на экране «Список рейсов».

03

Проверьте телеграммы

Через 15 минут проверьте формирование и отправку.

04

Отправьте недостающие

При необходимости сформируйте сообщения вручную.

Функциональные модули КУПОЛ 3.0

BRS

Контроль обработки зарегистрированного багажа, включая досмотр, комплектовку и загрузку.

ИСТРА

Ведение расписания и суточного плана; передача данных о рейсах, времени и воздушных судах.

ИСТРА-Инфо

Отображение на табло сведений о расписании, прилёте, вылете, регистрации, посадке и выдаче багажа.

Дополнительные модули доступны только при их включении в спецификацию поставки. Порядок работы с модулями приведён в отдельных руководствах пользователя.

08

Доступ и действия при ошибках

Что проверить самостоятельно и когда обратиться за помощью.

Учётная запись

Для каждого пользователя используется отдельная учётная запись. Доступ к экранам и операциям определяется назначенной группой доступа.

Если операция не выполняется

01 Прочитайте сообщение

Проверьте сообщение в строке состояния.

02 Исправьте данные

Заполните или исправьте поле и повторите операцию.

03 Обратитесь к администратору

При системной ошибке передайте сообщение администратору.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Мы рядом, когда это необходимо

Ежедневно 08:00–20:00 (МСК)

+7 (495) 979-97-03 • support@phoenix-itc.ru

Telegram: [@Phoenix_Support](https://t.me/Phoenix_Support)